

## **Algemene leveringsvoorwaarden WeB Media**

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van WeB Media. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door WeB Media, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 14 december 2005.

### **1. Definities**

- a. *Website*: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. *Onderhoud van een website*: het door WeB Media inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- c. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie WeB Media een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met WeB Media verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van WeB Media en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Bij het plaatsen van een opdracht door eerdere opdrachtgevers is ondertekening van een overeenkomst niet noodzakelijk en worden deze voorwaarden als bekend verondersteld.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en WeB Media opgenomen wordt.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

- a. Alle offertes en prijsopgave door WeB Media zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgave door WeB Media blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door WeB Media. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WeB Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### **4. Duur en beëindiging**

- a. Het ontwerpen van een nieuwe website door WeB Media voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen WeB Media en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Een webhostingovereenkomst tussen WeB Media en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder

jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de webhostingovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt.

- d. Een domeinnaamovereenkomst tussen WeB Media en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de domeinnaamovereenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt.
- e. WeB Media kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met WeB Media gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- f. WeB Media heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

## **5. Levering en levertijd**

- a. WeB Media gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt WeB Media eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, op en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan WeB Media. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat WeB Media ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat WeB Media over tot het voltooien van de volledige website.
- c. Mocht WeB Media onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan WeB Media alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij WeB Media een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- d. Bij registratie van een domeinnaam via WeB Media dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van enkele weken. Deze termijn geldt vanaf het moment dat WeB Media de voor de domeinnaamregistratie benodigde documenten van de opdrachtgever ontvangen heeft.
- e. Door WeB Media gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt. Wanneer de opdrachtgever tevens een webhostingcontract sluit via WeB Media wordt de website gratis op de server geïnstalleerd door WeB Media.

## **6. Overmacht**

- a. WeB Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer WeB Media als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal WeB Media alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en WeB Media geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door WeB Media tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **7. Prijzen**

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Wijzigingen in de tarieven worden door WeB Media minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## **8. Betaling**

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en WeB Media is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door WeB Media het verschuldigde bedrag te voldoen.
- b. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door WeB Media aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door WeB Media. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door WeB Media het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c. Bij een webhostingcontract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.
- d. Bij een domeinnaamcontract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.
- e. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan WeB Media over het openstaande bedrag.
- f. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door WeB Media een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 8.e onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt WeB Media zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde

diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

- g. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering WeB Media hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- h. Indien WeB Media abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal WeB Media het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- i. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens WeB Media heeft voldaan.

## **9. Copyright**

- a. Al het door WeB Media vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van WeB Media niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door WeB Media gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door WeB Media vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij WeB Media een contract is aangegaan.
- b. Het eigendom van door WeB Media verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij WeB Media, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan WeB Media hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is WeB Media gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. WeB Media behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **10.Aansprakelijkheid**

- a. Voorzover WeB Media bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop WeB Media weinig of geen invloed kan uitoefenen kan WeB Media op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met WeB Media of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WeB Media.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WeB Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WeB Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. WeB Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in

welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

- d. WeB Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. De opdrachtgever dient WeB Media terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door WeB Media geleden schade.
- f. De klant is zelf verantwoordelijk voor een duidelijke opdracht. Mocht een opdracht niet, of niet naar volledig, uitgevoerd kunnen worden door uitbreidingen en/of aanpassingen in de opdracht na het afsluiten van de overeenkomst dan zullen de financiële verplichtingen door de klant nagekomen moeten worden.

### **11. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- a. WeB Media noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **12. Reclame**

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan WeB Media, waarna WeB Media deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan WeB Media binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### **13. Wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden**

- a. WeB Media behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na ontvangst van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### **14. Overig**

- a. WeB Media zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan WeB Media.

- b. Wanneer WeB Media bemiddelt bij Webhosting of Domeinregistratie voor een opdrachtgever, is de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze Webhoster stelt.
- c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. WeB Media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum op de hoogte stellen.
- d. WeB Media is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- e. Hoewel WeB Media een sterke voorstander is van vrijheid van meningsuiting willen wij zelf niet geassocieerd worden met discriminerende of kwetsende uitingen op internet en wij verwachten dat ook van onze klanten. Mochten wij op een door ons ontwikkelde site toch structureel dergelijke uitingen tegenkomen, dan zijn wij genoodzaakt de samenwerking per direct te beëindigen. Eventuele verwijzingen op de site naar WeB Media zullen ook verwijderd (moeten) worden.

#### **15. Geschillenlijst en toepasselijk recht**

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WeB Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Almelo aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door WeB Media met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van WeB Media beslissend.

Naam: .....

Plaats: .....

Datum: .....

Handtekening: .....